



Webdesign & **development**

Algemene voorwaarden

JP webdesign & development

Inhoudsopgave

Module A. Algemeen.....	2
Module B. Definities.....	13
Module C. Ontwikkeling van de website & andere werken.....	15
Module D. Hostingdiensten.....	18
Module E. Domeinnaamregistratie.....	22

Versie: 1.0

Datum: 1 september 2020

Module A. Algemeen

Artikel A.1. Toepasselijkheid, rangorde en definities

- A.1.1. Deze Algemene Voorwaarden en de Module Algemeen zijn van toepassing op iedere aanbieding of offerte van **JP webdesign & development** ter zake van Diensten en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst.
- A.1.2. De specifieke modules zijn van toepassing indien de aangevraagde of aangeboden Diensten vallen onder het in de module omschreven toepassingsgebied. Indien een specifieke module van toepassing is, prevaleert deze boven de Module Algemeen. De Module Algemeen is dan nog wel aanvullend van toepassing. Indien een Dienst niet valt onder het toepassingsgebied van de specifieke modules, valt deze dienst onder Module Algemeen.
- A.1.3. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor **JP webdesign & development** alleen bindend indien en voor zover deze door **JP webdesign & development** uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- A.1.4. Nadere afspraken prevaleren alleen dan boven deze Algemene Voorwaarden indien deze Schriftelijk zijn en indien dat uitdrukkelijk is bepaald, of onmiskenbaar de beoogde doeling van beide partijen was.
- A.1.5. De definities van de met een beginhoofdletter geschreven termen zijn aan het einde van de Module Algemeen te vinden en zijn van toepassing op alle modules.
- A.1.6. Ingeval van strijdigheid van verschillende documenten geldt de volgende rangorde:
- 1. de Overeenkomst;
- 2. de eventuele bijlagen;
- 3. deze Algemene Voorwaarden;
- 4. eventuele aanvullende voorwaarden.

Artikel A.2. Offerte en contractafsluiting

- A.2.1. Iedere offerte opgesteld door **JP webdesign & development** is vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na de offertedatum, tenzij de offerte een andere vervaldatum aan geeft. Als de offerte zelf geen offertedatum aangeeft, geldt de datum van verzending door **JP webdesign & development** als offertedatum.
- A.2.2. Opdrachtgever dient de offerte Schriftelijk te aanvaarden. Indien Opdrachtgever dit nalaat, maar er op andere wijze mee instemt, althans redelijkerwijs voldoende die indruk wekt, dan geldt de gehele offerte als aanvaard.
- A.2.3. De Overeenkomst ontstaat op het moment waarop de aanvaarding **JP webdesign & development** heeft bereikt, tenzij **JJP webdesign & development** de offerte reeds daarvoor of binnen 48 uur daarna heeft ingetrokken, in welk geval geen Overeenkomst ontstaat. Intrekking door **JP webdesign & development** leidt nimmer tot aansprakelijkheid voor schade, direct of indirect daardoor ontstaan.

Artikel A.3. Duur en opzegging

- A.3.1. Iedere Duurovereenkomst wordt aangegaan voor de termijn genoemd op de offerte. Indien geen termijn is genoemd, wordt de Duurovereenkomst geacht te zijn aangegaan voor een termijn van twaalf maanden. De Duurovereenkomst is alleen tegen het einde van de contractperiode Schriftelijk op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van vier maanden.
- A.3.2. Tenzij het aanbod of de offerte anders bepaalt, wordt een Duurovereenkomst bij het uitblijven van een Schriftelijke opzegging, steeds stilzwijgend verlengd met een periode van twaalf maanden. De in het vorige artikel genoemde opzegtermijn blijft bij verlenging van kracht. Indien Opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, wordt de Duurovereenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van één maand.
- A.3.3. Eenzijdige tussentijdse opzegging van de Duurovereenkomst is toegestaan. Indien Opdrachtgever de Duurovereenkomst tussentijds opzegt vindt er geen restitutie plaats van de reeds betaalde kosten. Voor Opdrachtgevers die niet handelen in hun beroep of bedrijf geldt dit enkel in het eerste jaar.
- A.3.4. Overeenkomsten niet zijnde Duurovereenkomsten, worden als beëindigd beschouwd wanneer de prestaties daaruit over en weer zijn geleverd.
- A.3.5. **JP webdesign & development** is bevoegd iedere Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met directe ingang, zonder rechterlijke tussenkomst Schriftelijk zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling, te ontbinden of op te schorten, indien:
- a) Opdrachtgever de verplichtingen uit enige Overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt, tenzij de niet-nakoming in kwestie van ondergeschikte betekenis is;
 - b) na het sluiten van de Overeenkomst **JP webdesign & development** ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;

- c) Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - d) door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van **JP webdesign & development** kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities voldoet;
 - e) Opdrachtgever overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet, of
 - f) op enig vermogensdeel van Opdrachtgever beslag wordt gelegd.
- A.3.6. Indien de Overeenkomst op de in artikel A.3.3 bedoelde gronden wordt ontbonden, zijn de vorderingen van **JP webdesign & development** op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking.
- A.3.7. Indien **JP webdesign & development** de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de Diensten die zijn opgeschort.
- A.3.8. Bedragen voor verrichte prestaties die vóór de ontbinding nog niet in rekening waren gebracht aan Opdrachtgever worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- A.3.9. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, heeft **JP webdesign & development** recht op vergoeding van de schade, daardoor direct en indirect ontstaan.
- A.3.10. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is **JP webdesign & development** gerechtigd om per direct na de datum waarop de Overeenkomst afloopt, de Diensten en eventueel Accounts behorend bij die overeenkomst te beëindigen dan wel op te heffen en alle ten behoeve van Opdrachtgever opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken. **JP webdesign & development** is daarbij niet verplicht Opdrachtgever uit eigen beweging een kopie van deze gegevens te verschaffen. Vóór de beëindiging kan Opdrachtgever wel om een kopie vragen, op kosten van Opdrachtgever.

Artikel A.4. Uitvoering van de overeenkomst

- A.4.1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal **JP webdesign & development** deze naar beste kunnen en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap nakomen.
- A.4.2. Door **JP webdesign & development** opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij Schriftelijk en uitdrukkelijk is aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. **JP webdesign & development** is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, pas in verzuim nadat Opdrachtgever haar Schriftelijk in gebreke heeft gesteld behoudens de in de wet dwingend voorgeschreven situaties waarin het verzuim van rechtswege intreedt.

- A.4.3. **JP webdesign & development** heeft het recht bepaalde werkzaamheden ten behoeve van de Overeenkomst te laten verrichten door derden. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.
- A.4.4. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens en bronmaterialen, waarvan **JP webdesign & development** aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan **JP webdesign & development** worden verstrekt.
- A.4.5. Indien Opdrachtgever voor het specifieke gebruik dat hij aan de Diensten geeft of beoogt te geven enige vergunning of andere toestemming van overheidsinstanties of derden nodig heeft, dient Opdrachtgever zelf zorg te dragen voor het verkrijgen daarvan. Opdrachtgever garandeert ten opzichte van **JP webdesign & development** dat hij alle vergunningen en of toestemmingen bezit die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de Diensten door Opdrachtgever.
- Artikel A.5. Gebruikersvoorwaarden en maatregelen**
- A.5.1. Opdrachtgever mag geen gebruik maken van de Diensten van **JP webdesign & development** op een wijze in strijd met de wet of de rechten van derden.
- A.5.2. **JP webdesign & development** is te allen tijde gerechtigd tot het treffen van maatregelen die noodzakelijk zijn om de gebruiksvoorwaarden te handhaven, inclusief de maatregelen genoemd in artikel A.3.3.
- Artikel A.6. Account**
- A.6.1. Indien zulks is overeengekomen, zal **JP webdesign & development** Opdrachtgever en/of Gebruikers een Account verschaffen. Het Account zal toegankelijk zijn door een wachtwoord en gebruikersnaam in te voeren.
- A.6.2. Iedere actie die middels het Account van Opdrachtgever of een Gebruiker plaats vindt, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van Opdrachtgever te zijn geschied. Indien Opdrachtgever vermoedt of redelijkerwijs behoort te vermoeden of te weten dat misbruik van een Account plaatsvindt, dient Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan **JP webdesign & development** te melden zodat deze maatregelen kan nemen.
- Artikel A.7. Wijziging dienst**
- A.7.1. Indien **JP webdesign & development** Meerwerk moet verrichten, is **JP webdesign & development** gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

A.7.2. Voorwaarde voor het recht uit het vorige lid is dat **JP webdesign & development** Opdrachtgever tijdig heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien Opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het Meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd (Meer)werk.

Artikel A.8. Eigendomsvoorbehoud

A.8.1. Zolang Opdrachtgever geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde goederen eigendom van **JP webdesign & development**.

A.8.2. In geval Opdrachtgever enige verplichtingen uit de overeenkomst tegenover **JP webdesign & development** niet nakomt, is **JP webdesign & development** zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de geleverde goederen terug te nemen, in welk geval dan ook zonder gerechtelijke interventie de overeenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van **JP webdesign & development** op ver goeding van schade, gederfde winst en interest.

Artikel A.9. Prijzen

A.9.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, en tenzij het een consumentklant betreft, zijn alle door **JP webdesign & development** genoemde prijzen exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

A.9.2. Indien een prijs in een offerte is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft **JP webdesign & development** het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.

A.9.3. Alle prijzen op de website van **JP webdesign & development** zijn onder voorbehoud van programmeer- en typfouten.

A.9.4. Indien de Overeenkomst een Duurovereenkomst is, is **JP webdesign & development** gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment te wijzigen. **JP webdesign & development** zal Opdrachtgever hiertoe ten minste één maand van tevoren op de hoogte stellen van tariefwijzigingen.

A.9.5. Indien Opdrachtgever als consument partij vormt bij de Overeenkomst, kan Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen tot het moment waarop de tariefwijziging in werking treedt, met een opzegtermijn van één maand. Indien Opdrachtgever niet als Consument handelt, bestaat deze bevoegdheid tot opzegging slechts indien de prijsverhoging meer bedraagt dan 5% per jaar.

Artikel A.10. Betalingsvoorwaarden

- A.10.1. **JP webdesign & development** zal voor het door Opdrachtgever verschuldigd de bedrag, elektronisch en/of per post, een factuur sturen aan Opdrachtgever. Indien een Dienst in fasen wordt geleverd, is **JP webdesign & development** gerechtigd per geleverde fase te factureren. De betalingstermijn van een factuur is 14 dagen na de datum van de facturatie, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders bepaald in de Overeenkomst.
- A.10.2. In afwijking van het vorige lid is **JP webdesign & development** niet verplicht een factuur te sturen indien de Overeenkomst een Duurovereenkomst is. Opdracht-gever zal maandelijks dan wel per een andere overeengekomen termijn bij vooruit betaling het voor die termijn verschuldigde bedrag voldoen aan **JP webdesign & development**.
- A.10.3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is **JP webdesign & development** bevoegd tot het verrichten van automatische incasso. Opdrachtgever zal een schriftelijke machtiging afgeven aan **JP webdesign & development** ten behoeve van deze automatische incasso. Opdrachtgever zal de schriftelijke machtiging voor automatische incasso zo spoedig mogelijk aan **JP webdesign & development** verschaffen, maar in ieder geval op eerste verzoek aan **JP webdesign & development**. Indien Opdrachtgever een automatische incasso storneert terwijl deze wel verschuldigd was, of automatische incasso in het geheel beëindigt, is **JP webdesign & development** gerechtigd een administratieve vergoeding van €25,00,- in rekening te brengen.
- A.10.4. Indien Opdrachtgever niet tijdig volledig betaalt, is hij vanaf 14 dagen na de betalingstermijn van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het openstaande bedrag 2% per maand en €25,00,- administratiekosten verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door **JP webdesign & development**.
- A.10.5. Indien Opdrachtgever meent dat (een gedeelte van) een factuur onjuist is, dient hij dit binnen de betalingstermijn aan **JP webdesign & development** te melden. De betalingsverplichting van het betwiste (maar niet het overige) wordt opgeschort totdat **JP webdesign & development** de melding heeft onderzocht. Indien na onderzoek blijkt dat de betwisting onterecht was, dient Opdrachtgever binnen zeven dagen het betwiste alsnog te voldoen.
- A.10.6. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- A.10.7. De vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

- A.10.8. In bovenstaande gevallen heeft **JP webdesign & development** voorts het recht op herroeping van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.
- A.10.9. Tenzij Opdrachtgever een consument is, is beroep door Opdrachtgever op opschorting, verrekening of aftrek niet toegestaan.
- A.10.10. Uitsluitend betalingen aan **JP webdesign & development** zelf werken bevrijdend.

Artikel A.11. Rechten van intellectueel eigendom

- A.11.1. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de Diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde Materialen berusten uitsluitend bij **JP webdesign & development** of diens licentiegevers.
- A.11.2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins Schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de programmatuur of andere Materialen van **JP webdesign & development** niet verveelvoudigen of openbaar maken. Voornoemde lijdt uitzondering indien kennelijk per abuis is nagelaten aan Opdrachtgever zo'n recht op uitdrukkelijke wijze te verstrekken.
- A.11.3. Tenzij indien en voor zover Schriftelijk anders is overeengekomen, is het Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit de Materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Materialen.
- A.11.4. Het is **JP webdesign & development** toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Materialen. Indien **JP webdesign & development** door middel van technische bescherming de Materialen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- A.11.5. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de Materialen welke buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, vormt een inbreuk op het intellectueel eigendom van **JP webdesign & development**. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare boete van €25.000 per inbreukmakende handeling, onverminderd het recht van **JP webdesign & development** om schade geleden door de inbreuk vergoed te krijgen of om andere rechtsmaatregelen te treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen en/of de schade te verhalen. Na het verstrijken van één werkdag nadat **JP webdesign & development** Opdrachtgever in kennis heeft gesteld van een inbreuk, is Opdrachtgever tevens een boete verschuldigd van €5.000,- per dag dat de inbreuk niet is beëindigd.

Artikel A.12. Aansprakelijkheid

- A.12.1. Dit artikel is niet van toepassing indien Opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
- A.12.2. De aansprakelijkheid van **JP webdesign & development** voor Zuivere Vermogeschade geleden door Opdrachtgever als direct gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door **JP webdesign & developmen** van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst – daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantie- verplichting – dan wel door een onrechtmatig handelen van **JP webdesign & development**, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt een bedrag gelijk aan de vergoedingen die Opdrachtgever onder de Overeenkomst verschuldigd is (exclusief BTW), of, indien de Overeenkomst een duur heeft van meer dan zes (6) maanden, een bedrag gelijk aan de vergoedingen die Opdrachtgever in de laatste zes (6) maanden voorafgaand aan de schadetoebrengende gebeurtenis verschuldigd is geweest. In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe Zuivere Vermogensschade meer bedragen dan €2.500.- (exclusief BTW).
- A.12.3. De totale aansprakelijkheid van **JP webdesign & development** voor Materiële Schade zal in geen geval meer bedragen dan € 2.500.000,- of, als dat minder is, hetgeen de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van **JP webdesign & development** in het betreffende geval uitkeert.
- A.12.4. Aansprakelijkheid van **JP webdesign & development** voor indirecte Materiële Schade, dan wel Zuivere Vermogensschade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking dan wel verlies van (bedrijfs)ge- gevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- A.12.5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij **JP webdesign & development** meldt. De aansprakelijkheid van **JP webdesign & development** wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever **JP webdesign & development** onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en **JP webdesign & development** ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat **JP webdesign & development** in staat is adequaat te reageren.
- A.12.6. Opdrachtgever vrijwaart **JP webdesign & development** tegen alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of Dienst welke door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en welke mede bestond uit door **JP webdesign & development** geleverde zaken, producten, Materialen of Diensten, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade rechtstreeks is veroorzaakt door een gebrek in die zaken, producten, Materialen of Diensten.

A.12.7. Opdrachtgever vrijwaart **JP webdesign & development** tevens tegen aansprak- en betreffende het niet-naleven van licenties door Opdrachtgever en/of derden (waaronder Gebruikers) die onder Opdrachtgevers verantwoordelijkheid vallen.

Artikel A.13. Storingen en overmacht

A.13.1. Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet.

A.13.2. Onder deze omstandigheden kan in elk geval, maar niet uitsluitend, worden verstaan:
(a) storingen van internet of andere telecommunicatiefaciliteiten buiten de macht van **JP webdesign & development**, (b) (contractuele) tekortkomingen door partijen van wie **JP webdesign & development** bij de verlening van de Diensten afhankelijk is, (c) agebrekigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of Materialen waarvan Opdrachtgever het gebruik aan **JP webdesign & development** heeft voorgeschreven, (d) onbeschikbaarheid van personeelsleden (door ziekte of anderszins) en (e) overheidsmaatregelen.

A.13.3. Indien een overmachtsituatie langer dan drie maanden duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst Schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel A.14. Personeel

A.14.1. Opdrachtgever zal werknemers van **JP webdesign & development** die ten behoeve van de levering van producten en/of diensten werkzaamheden ten kantore van Opdrachtgever verrichten, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.

Artikel A.15. Geheimhouding

A.15.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

A.15.2. **JP webdesign & development** zal geen kennis nemen van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van **JP webdesign & development**, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of **JP webdesign & development** daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal **JP webdesign & development** zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

A.15.3. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel A.16. Persoonsgegevens

A.16.1. Indien **JP webdesign & development** in de uitvoering van de Diensten persoonsgegevens zal verwerken waar Opdrachtgever de verantwoordelijke voor is, verplicht artikel 14 Wet bescherming persoonsgegevens **JP webdesign & development** en Opdrachtgever, in de hoedanigheid van respectievelijk 'bewerker' en 'verantwoordelijke', ertoe verbintenissen aan te gaan met betrekking tot de door **JP webdesign & development** uitgevoerde verwerkingen, die waarborgen bieden ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen. Bij gebreke van een nadere, apart overeengekomen 'bewerkerovereenkomst', zullen de bepalingen in dit artikel gelden als de in de Wbp bedoelde verbintenissen.

A.16.2. **JP webdesign & development** zal zorg dragen voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de aard van de persoonsgegevens en de verwerking met zich meebrengen.

A.16.3. **JP webdesign & development** staat er tevens voor in dat een ieder die handelt onder het gezag van **JP webdesign & development**, voor zover deze toegang heeft tot persoons gegevens waar Opdrachtgever de verantwoordelijke voor is, deze slechts verwerkt in opdracht van Opdrachtgever, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

A.16.4. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens in zal voeren in systemen van **JP webdesign & development** of anderszins ter beschikking zal stellen aan **JP webdesign & development** en vrijwaart **JP webdesign & development** tegen alle aanspraken van derden die op het tegengestelde zijn gebaseerd.

A.16.5. Indien Opdrachtgever in het kader van een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld op grond van de Wbp, gegevens die zijn opgeslagen in systemen van **JP webdesign & development** dient te wijzigen, verwijderen of af te staan, zal **JP webdesign & development** daarin zoveel mogelijk behulpzaam zijn. De kosten voor de werkzaamheden daarvoor kunnen afzonderlijk worden gefactureerd aan Opdrachtgever.

Artikel A.17. Wijzigingen AV

A.17.1. **JP webdesign & development** behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden en alle Modules daaruit te wijzigen of aan te vullen.

- A.17.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van **JP webdesign & development**, elektronisch ticketsysteem of per andersoortige Schriftelijke (elektronische) berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.
- A.17.3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel A.18. Slotbepalingen Module Algemeen

- A.18.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- A.18.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin **JP webdesign & development** gevestigd is.
- A.18.3. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven
- A.18.4. Informatie en mededelingen op de website van **JP webdesign & development** zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de website en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.
- A.18.5. De logfiles en overige al dan niet elektronische administratie van **JP webdesign & development** vormen volledig bewijs van stellingen van **JP webdesign & development** en de door **JP webdesign & development** ontvangen of opgeslagen versie van enige (elektronische) communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
- A.18.6. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld Schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank- of gironummer.
- A.18.7. Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij. Deze toestemming is echter niet nodig in geval van bedrijfsovername of overname van de meerderheid van de aandelen van de betreffende partij.

Module B. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Account: het toegangsrecht tot een gebruikersinterface waarmee Opdrachtgever (bepaalde aspecten van) de Diensten kan beheren en configureren, alsmede de configuratie(s) zelf.
2. Algemene Voorwaarden: de bepalingen uit het onderhavige document.
3. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie **JP webdesign & development** een Overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die met **JP webdesign & development** daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.
4. Diensten: de diensten die **JP webdesign & development** ten behoeve van Opdrachtgever zal verrichten, zoals:
 - a. website design en ontwikkeling;
 - b. website hosting;
 - c. domeinnaamregistratie;
 - d. design en levering van drukwerk, belettering, reclamewerk of huisstijlen;
 - e. fotografie;
 - f. produceren van audiovisueel (promotie)materiaal.
5. Dienstomschrijving: het document of de webpagina waarin de toepasselijke Diensten nader worden omschreven.
6. **JP webdesign & development**: het bedrijf **JP webdesign & development**, gevestigd aan Schotweg 20 te Epe en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KVK-nummer 80171656.
7. **JP webdesign & development Website**: de website van **JP webdesign & development**, bereikbaar via het domein www.julianvanlimburg.nl.
8. Domeinnaamovereenkomst: de Overeenkomst krachtens welke **JP webdesign & development** tegen betaling een of meerdere domeinnamen ten behoeve van Opdrachtgever registreert.
9. Downtime: de tijdsperiode waarin een Dienst die via internet of een ander ICT-net werk zoveel mogelijk continu wordt geleverd – zoals Hosting – is onderbroken of opgeschort.
10. Duurovereenkomst: de Overeenkomst waarbij één of meer der partijen zich verbindt om gedurende een zekere tijdsperiode continu of steeds opnieuw prestaties te verrichten (bijv. een hostingcontract van 12 maanden).
11. Gebruiker: de (eind)gebruiker die de door **JP webdesign & development** ten behoeve van Opdrachtgever geleverde Dienst gebruikt.

12. Hostingovereenkomst: de Overeenkomst krachtens welke **JP webdesign & development** tegen betaling een of meerdere Hostingdiensten aan Opdrachtgever levert.
13. Materialen: Alle websites, (web)applicaties, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, drukwerk, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, foto's, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest die verband houden met de Diensten, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop de Materialen zich bevinden.
14. Materiële Schade: schade aan materiële zaken of personen (letselschade).
15. Meerwerk: het verlenen van meer of uitgebreidere Diensten dan is afgesproken in de Overeenkomst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij door omstandigheden die bij het uitbrengen van de offerte en/of de totstandkoming van de Overeenkomst niet bekend waren, noch behoorden te zijn.
16. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen **JP webdesign & development** en Opdrachtgever ontstaan uit een aanbod of offerte gedaan door **JP webdesign & development** en de geldige aanvaarding daarvan door Opdrachtgever.
17. Registerdienst: een instantie die bevoegd is om domeinnamen uit te vaardigen voor een bepaald top level domain (TLD), zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN) voor het TLD '.nl'.
18. Registrar: **JP webdesign & development** die bij de Registerdienst is ingeschreven en bevoegd is om ten behoeve van klanten domeinnamen ter registratie aan te melden bij de Registerdienst.
19. Schriftelijk: onder Schriftelijk valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.
20. Uptime: de tijdsperiode waarin een Dienst die via internet of een ander ICT-netwerk zoveel mogelijk continu wordt geleverd – zoals hosting – niet is onderbroken of opgeschort.
21. Whois: het register van de Registrar waarin informatie is opgenomen over uitgegeven domeinnamen. De informatie bevat bijvoorbeeld de status, de houder, administratieve contactpersoon, Registrar, technische contactpersoon, domeinnaamservers, datum registratie en door welke instelling de administratie is gebeurd (zoals de Nederlandse Registerdienst SIDN of een ander).
22. Zuivere Vermogensschade: alle schade die iemand lijdt in diens vermogen met uitzondering van Materiële Schade.

Module C. Oplevering en aanvaarding

Artikel C.1. Toepassingsgebied

C.1.1 Deze module is van toepassing op het ontwerpen, ontwikkelen en/of aanpassen van websites, teksten, drukwerk, belettering, fotografie, huisstijlen, (audiovisueel) reclamemateriaal en dergelijke werken.

Artikel C.2. Zekerheidsstelling

C.2.1 **JP webdesign & development** is steeds gerechtigd, alvorens de Dienstverlening te beginnen of daarmee door te gaan, te verlangen dat Opdrachtgever voldoende zekerheid verstrekt dat deze diens betalingsverplichtingen kan en zal nakomen. Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient Opdrachtgever een aanbetaling te verrichten van 50% van het totale bedrag vóór de opdracht. Indien de Dienstverlening ziet op drukwerk, dient Opdrachtgever een aanbetaling van het totale bedrag te verrichten vóór de opdracht, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

C.2.2 Indien de verlangde zekerheid niet of onvoldoende wordt verstrekt, heeft **JP webdesign & development** het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en het reeds nagekomene terug te nemen, onverminderd aan **JP webdesign & development** toekomende rechten op betaling van het geen bij beëindiging van de Overeenkomst verschuldigd is wegens de verrichte werkzaamheden, geleverde Diensten en/of gemaakte kosten.

Artikel C.3. Specificaties, bronmaterialen en uitvoering

C.3.1 De offerte van **JP webdesign & development** is leidend wat betreft de omschrijving van het tot stand te brengen werk en de geldende vereisten. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de informatie die aan **JP webdesign & development** is verstrekt en waar de offerte van **JP webdesign & development** op is gebaseerd.

C.3.2 **JP webdesign & development** is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde informatie, bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

C.3.3 Indien door Opdrachtgever aan **JP webdesign & development** verstrekte bronmaterialen zijn beschermd door enig recht van intellectueel eigendom, staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door **JP webdesign & development** in het kader van de Overeenkomst.

C.3.4 Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, heeft **JP webdesign & development** het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief open source software en stockfoto's, bij de ontwikkeling van de werken. Indien **JP webdesign & development** van dit recht gebruik maakt, zal deze Opdrachtgever daarover informeren. Deze informatieplicht bestaat slechts mits en voor zover het gebruik van de componenten van derden invloed heeft op het gebruik dat Opdrachtgever kan maken van het werk.

Artikel C.4. Open source en licentievoorwaarden bij website-ontwikkeling

- C.4.1. Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient Opdrachtgever te verwachten dat een op te leveren website grotendeels uit open source componenten, zoals Wordpress, Magento, Opencard of vergelijkbare tools of opvolgers, zal bestaan. Opdrachtgever accepteert hierbij uitdrukkelijk dat de werking en mogelijkheden van deze pakketten de functionaliteit van de op te leveren website mede zullen bepalen.
- C.4.2. Opdrachtgever aanvaardt hierbij onherroepelijk de licentievoorwaarden die aan het gebruik van Wordpress verbonden zijn. Voor zover er nog andere open source licenties van toepassing mochten zijn op het op te leveren werk, zal **JP webdesign & development** Opdrachtgever daarover informeren conform artikel B.3.4.
- C.4.3. Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, verkrijgt Opdrachtgever niet het auteursrecht, of enig ander recht van intellectueel eigendom, op het op te leveren werk. Voor zover er middels Schriftelijke overeenkomst toch enige overdracht van IE-rechten plaats mocht vinden, verklaart Opdrachtgever zich ermee bekend, en akkoord, dat de elementen van de software die voor overdracht aan Opdrachtgever vatbaar zijn, in beginsel niet kunnen worden gebruikt zonder het gebruik van elementen die open source zijn. Opdrachtgever aanvaardt de consequenties daarvan, waaronder in elk geval dat de licentievoorwaarden van de open source elementen onverkort van toepassing zijn, zonder enig voorbehoud.

Artikel C.5. Licentievoorwaarden bij ontwikkeling van andere werken

- C.5.1 **JP webdesign & development** verleent aan Opdrachtgever het recht om de ontwikkelde huisstijlen, logo's, teksten, folders, foto's, belettering, drukwerk, brochures, audiovisueel promotiemateriaal of andere specifieke inhoudelijke werken te verspreiden voor de doeleinden die Opdrachtgever bij het aangaan van de Overeenkomst heeft beoogd.
- C.5.2. **JP webdesign & development** draagt daarmee nooit enige aan **JP webdesign & development** toekomende rechten van intellectueel eigendom (zoals het auteursrecht) over aan Opdrachtgever, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- C.5.3. **JP webdesign & development** behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de door haar ontwikkelde Materialen na oplevering zelf nog te vereenvoudigen en openbaar te maken ten behoeve van haar eigen bedrijfsvoering, bijvoorbeeld ter promotie van haar dienstverlening. **JP webdesign & development** zal daarbij wel rekening houden met de redelijke belangen van Opdrachtgever en deze niet nodeloos schaden.

Artikel C.6. Oplevering en aanvaarding

- C.6.1. Opdrachtgever dient binnen 7 dagen na oplevering het resultaat van het werk te evalueren en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode deze (geheel of gedeeltelijk) afkeurt, worden deze geacht stilzwijgend te zijn goedgekeurd.

- C.6.2. Indien het resultaat is goedgekeurd, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor mogelijke fouten die het werk kan bevatten. Indien na goedkeuring Opdrachtgever wil dat het werk wordt aangepast, is er sprake van Meerwerk en is **JP webdesign & development** gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- C.6.3. Indien Opdrachtgever een resultaat geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal **JP webdesign & development** zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan zij doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever dient vervolgens binnen 7 dagen de revisie of motivatie goed of af te keuren.
- C.6.4. Indien Opdrachtgever ook na een redelijk aantal revisies of motivaties het resultaat blijft afkeuren, is **JP webdesign & development** gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Dit recht heeft **JP webdesign & development** echter pas nadat **JP webdesign & development** bij een revisie of motivatie heeft aangegeven dat deze de laatste is en Opdrachtgever ook deze revisie of motivatie heeft afgekeurd.
- C.6.5. Indien de Dienst in fasen wordt verricht, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het resultaat van die fase te geven. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring van het resultaat van een latere fase niet baseren op zaken die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
- C.6.6. **JP webdesign & development** heeft het recht te wachten met de aanvang van een nieuwe fase totdat Opdrachtgever de oude fase expliciet heeft goedgekeurd, mits **JP webdesign & development** Opdrachtgever heeft gewaarschuwd dat voor de betreffende fase diens expliciete goedkeuring gewenst is.
- C.6.7. **JP webdesign & development** garandeert niet dat hetgeen Opdrachtgever met de door **JP webdesign & development** te ontwikkelen of ontwikkelde werken beoogt ook daadwerkelijk wordt behaald.

Artikel C.7. Website-ontwikkeling; hosting en domeinnaam

- C.7.1. Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zal de overeenkomst tot het ontwikkelen van een website door **JP webdesign & development** ook strekken tot het hosten van de Website door of in opdracht van **JP webdesign & development**. De voorwaarden uit Module C zijn in dat geval van toepassing en Opdrachtgever zal de voor de hostingdiensten geldende periodieke vergoedingen betalen.
- C.7.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal **JP webdesign & development** de registratie van de domeinnaam voor de te ontwikkelen website verzorgen of een derde dat laten doen. De voorwaarden uit Module D zijn in dat geval van toepassing en Opdrachtgever zal de voor de domeinnaam verschuldigde periodieke vergoedingen betalen.

Artikel C.8. Ondersteuning en onderhoud

- C.8.1. Tenzij anders is bepaald in de offerte, is klantenondersteuning inbegrepen bij de prijs op de Offerte.

- C.8.2. **JP** webdesign & **development** is bereikbaar tussen 9.00 en 18.00 uur op werkdagen voor klantenondersteuning.
- C.8.3. Indien er sprake is van spoed, kan Opdrachtgever ook buiten de in artikel C.8.2. opgegeven tijden contact opnemen met **JP** webdesign & **development**. **JP** webdesign & **development** is gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- C.8.4. Indien de Dienst ziet op het ontwikkelen van een website kan **JP** webdesign & **development** op verzoek van Opdrachtgever onderhoud leveren, op de wijze zoals is bepaald in de offerte. Indien Opdrachtgever besluit geen onderhoud af te nemen, is **JP** webdesign & **development** niet verantwoordelijk voor de gevolgen die het niet onderhouden van de Website met zich mee kan brengen. Opdrachtgever verklaart zich bewust te zijn van het feit dat het niet onderhouden/ updaten beveiligingsrisico's met zich mee kan brengen.
- C.8.5. Opdrachtgever vrijwaart **JP** webdesign & **development** voor alle schade welke hier direct of indirect door zijn ontstaan aan de systemen en software van **JP** webdesign & **development** dan wel aanspraken van derden die hiermee verband houden.
- C.8.6. Op verzoek van Opdrachtgever kan **JP** webdesign & **development** de functionaliteit van een geleverd werk verbeteren of fouten herstellen, op kosten van Opdrachtgever. **JP** webdesign & **development** is echter steeds gerechtigd een dergelijk verzoek te weigeren als dit naar haar oordeel niet haalbaar is.

Module D. Hostingdiensten

Artikel D.1. Toepassingsgebied

- D.1.1. Deze module is van toepassing op het door **JP** webdesign & **development** op afstand beschikbaar stellen en beschikbaar houden (hosten) van gegevens en/of webapplicaties aan Opdrachtgever via internet of een ander netwerk, zonder dat aan Opdrachtgever een fysieke drager met de desbetreffende programmatuur wordt verstrekt.
- D.1.2. Opdrachtgever heeft teneinde het afnemen van een Hostingdienst, tevens de mogelijkheid een elektronische bestelling te plaatsen op de website van **JP** webdesign & **development**.

Artikel D.2. Betalingsvoorwaarden en opzegging

- D.2.1. Hostingdiensten worden per jaar volledig vooruitbetaald, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel D.3.

Licentie

D.3.1. Voor zover dit nodig mocht zijn ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door **JP webdesign & development**, verstrekt Opdrachtgever hierbij **JP webdesign & development** een licentie om alle door Opdrachtgever aan de systemen van **JP webdesign & development** aangeleverde Materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door **JP webdesign & development** geschikt geachte manier.

Artikel D.4.

Privacy, vertrouwelijkheid en beveiliging

D.4.1. Eventuele maatregelen op grond van artikel A.3.3 en A.5 uitgezonderd, neemt **JP webdesign & development** niet op actieve wijze kennis van de inhoud en aard van de gegevens die Opdrachtgever met gebruikmaking van de Hostingdiensten openbaart of verwerkt.

D.4.2. **JP webdesign & development** maakt gebruik van actuele en binnen de industrie als adequaat te boek staande beveiligingsmethoden teneinde het risico op onbevoegde toegang, diefstal, misbruik en verlies van de systemen en daarop opgeslagen gegevens te minimaliseren.

D.4.3. **JP webdesign & development** maakt standaard reservekopieën van haar systemen, inclusief de daarop opgeslagen gegevens van Opdrachtgever, om schade bij calamiteiten te voorkomen en/of beperken. Dit maken van reservekopieën is echter geen garantie dat gegevens van Opdrachtgever steeds, en ook na calamiteiten, beschikbaar zullen zijn. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van reservekopieën. **JP webdesign & development** kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor verlies of verminking van data.

D.4.4. Tenzij de Overeenkomst anders bepaalt, is **JP webdesign & development** niet gehouden om de gemaakte reservekopieën op verzoek van Opdrachtgever terug te plaatsen of aan Opdrachtgever te leveren. Gemaakte reservekopieën kunnen na beëindiging van de Overeenkomst op elk moment vernietigd worden. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om te verzoeken om een reservekopie bij beëindiging of ontbinding. **JP webdesign & development** levert op verzoek een reservekopie, op kosten van Opdrachtgever.

Artikel D.5.

Gedragsregels

- D.5.1. Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of (doen) verspreiden van materiaal in strijd met bepalingen van Nederlands recht, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend) begrepen materiaal dat smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend is, erotisch of pornografisch is, inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend) begrepen auteursrechten, merkenrechten, merkrechten en portretrecht, een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden oplevert, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend) begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie, hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie bevat waarvan Opdrachtgever weet of moet weten dat die verwijst naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden, ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat, of kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.
- D.5.2. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers van **JP webdesign & development**. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks **JP webdesign & development**, overige Opdrachtgevers of internet gebruikers hindert of schade toebrengt. **JP webdesign & development** zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.
- D.5.3. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid van de zijde van Opdrachtgever, of het door Opdrachtgever niet handelen conform bovenstaande punten, voor rekening van Opdrachtgever.
- D.5.4. Ter voorkoming van hiervoor genoemde problemen als schade en beveiligingsrisico's is **JP webdesign & development** naar eigen inzicht gerechtigd de beheermogelijkheden van Opdrachtgever dermate te beperken dat het beheer in zijn geheel door **JP webdesign & development** wordt uitgevoerd.

Artikel D.6.

Vrijwaring

- D.6.1. Opdrachtgever vrijwaart **JP webdesign & development** van alle schade en juridische claims van derden die voortvloeien uit het gebruik dat Opdrachtgever maakt van de Diensten en van de gegevens die zijn opgeslagen in de systemen van **JP webdesign & development** of diens toeleveranciers.
- D.6.2. Indien **JP webdesign & development** op grond van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden moet verrichten met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, zijn medewerkers of Gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel D.7. Beschikbaarheid van de Diensten en systemen

- D.7.1. Voor zover de Diensten (mede) geleverd worden via systemen en/of netwerken van **JP webdesign & development**, zal **JP webdesign & development** zich inspannen om daarbij zo min mogelijk Downtime te laten bestaan.
- D.7.2. **JP webdesign & development** biedt geen garanties over de precieze hoeveelheid Uptime tenzij uitdrukkelijk anders is aangeduid in de offerte, of in een toepasselijke SLA. Voor zover niet in een toepasselijke SLA anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde.
- D.7.3. **JP webdesign & development** zal zich inspannen om te zorgen dat Opdrachtgever gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van **JP webdesign & development**. **JP webdesign & development** kan echter niet garanderen dat deze netwerken op enig moment beschikbaar zijn. Aan het gebruik van netwerken van derden kunnen wettelijke en contractuele voorwaarden verbonden zijn. **JP webdesign & development** zal zich inspannen om Opdrachtgever te informeren over voorwaarden die niet door **JP webdesign & development** zelf zijn gesteld maar die voor Opdrachtgever belangrijk zijn.
- D.7.4. Indien naar het oordeel van **JP webdesign & development**, of diens leveranciers, een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van **JP webdesign & development** of derden en/of van de dienst verlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is **JP webdesign & development** gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen, inclusief maatregelen die Downtime zouden kunnen veroorzaken, onverlet artikel D.6.1.
- D.7.5. **JP webdesign & development** heeft het recht om de Diensten of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. **JP webdesign & development** zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren of andere in de Overeenkomst bepaalde tijdstippen te laten plaatsvinden en zich inspanen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van enige geplande buitengebruikstelling. **JP webdesign & development** is echter nooit gehouden tot vergoeding van schade die is ontstaan in verband met zodanige buitengebruikstelling, tenzij Schriftelijk expliciet anders is overeengekomen, bijvoorbeeld in een SLA.
- D.7.6. **JP webdesign & development** heeft het recht om de Diensten of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal **JP webdesign & development** zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte te stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere Opdrachtgevers relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. **JP webdesign & development** is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door een dergelijke aanpassing.

D.7.7. Behoudens tegenbewijs zal de door **JP webdesign & development** gemeten beschikbaarheid en serviceniveau gelden als volledig bewijs.

Artikel D.8. Opslag- en Datalimiet

D.8.1. **JP webdesign & development** kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag of feitelijk kan gebruiken in het kader van de Diensten. Opdrachtgever zal de limieten niet overschrijden, tenzij de Dienstomschrijving de gevolgen daarvan uitdrukkelijk regelt.

D.8.2. Mocht Opdrachtgever de geldende limieten toch overschrijden, dan kan **JP webdesign & development**, bij gebreke van een regeling in de Dienstomschrijving en na verzending van tenminste één waarschuwingsbericht aan Opdrachtgever betreffende de overschrijding, ervoor kiezen om Opdrachtgever achteraf een extra bedrag per overschreden data-eenheid (bijv. MB of GB) in rekening te brengen, volgens de daarvoor in de prijslijst geldende bedragen. Bij gebreke van een toepasselijk bedrag, is **JP webdesign & development** bevoegd om ad hoc een redelijk en proportioneel bedrag vast te stellen, dat strookt met de overige prijzen van **JP webdesign & development** en binnen de markt niet buitenproportioneel is.

D.8.3. In een geval als genoemd in D.8.2, is **JP webdesign & development** gerechtigd de Overeenkomst eenzijdig om te zetten naar een pakket met hogere limieten, mits zulks voor Opdrachtgever voordeliger zou zijn dan de prijs per data-eenheid. De gewijzigde overeenkomst zal dan gelden vanaf de eerste dag van de maand waarin de overschrijding plaatsvond, tot de einddatum van de oorspronkelijke Overeenkomst. De stilzwijgende verlenging als vermeld in art. A.3.1 zal gelden voor het nieuwe pakket.

D.8.4. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is overschreden.

Module E. Domeinregistratie

Artikel E.1. Toepassingsgebied

E.1.1. Deze module is van toepassing op Diensten waarbij **JP webdesign & development** één of meerdere domeinnamen voor Opdrachtgever registreert bij een officiële Registerdienst (zoals SIDN).

Artikel E.2. Bemiddeling; geen garantie

- E.2.1. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende Registerdiensten, waaronder de SIDN, en de registrar of registrars die registratiediensten verrichten ten behoeve van **JP webdesign & development** en Opdrachtgever. De desbetreffende instanties beslissen over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adres. **JP webdesign & development** vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- E.2.2. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie. Opdrachtgever kan uit het bericht van **JP webdesign & development** waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen.
- E.2.3. **JP webdesign & development** is niet aansprakelijk voor het niet verkrijgen door Opdrachtgever van diens domeinnaam als een derde deze reeds blijkt te hebben verkregen voordat **JP webdesign & development** de aanvraag naar de Registerdienst heeft kunnen doorzetten, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van **JP webdesign & development**.

Artikel E.3. Voorwaarden voor registratie

- E.3.1. Opdrachtgever dient zich te conformeren aan de regels die Registerdiensten stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam.
- E.3.2. Bij registratie wordt niet actief gecontroleerd of aan deze regels is voldaan. Het feit dat een registratie heeft plaatsgevonden, vormt geen enkel bewijs, of zelfs indicatie, dat de registratie niet in strijd was met de geldende regels.
- E.3.3. Opdrachtgever vrijwaart en houdt **JP webdesign & development** schadeloos voor alle schade die verband houdt met de registratie (en het gebruik) van een domeinnaam namens of door Opdrachtgever in strijd met de daarvoor geldende regels.

Artikel E.4. Betalingsvoorwaarden

- E.4.1. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen wordt iedere domeinnaam per jaar volledig vooruitbetaald.
- E.4.2. **JP webdesign & development** zal Opdrachtgever waarschuwen wanneer betaling voor verlenging van de registratie noodzakelijk is of wordt en niet via automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden. Indien de vooruitbetaling niet tijdig geschiedt, rust op **JP webdesign & development** geen plicht om de registratie te verlengen.

Artikel E.5. Verbergen van (persoons)gegevens uit Whois

- E.5.1. Onder bijzondere omstandigheden en op verzoek van **JP webdesign & development** ten behoeve van Opdrachtgever, kan de Nederlandse Registerdienst SIDN bepaalde gegevens afschermen uit Whois. Indien Opdrachtgever van deze mogelijkheid gebruik wil maken, dient hij een verzoek daartoe bij **JP webdesign & development** in te dienen. **JP webdesign & development** zal dit verzoek vervolgens (doen) doorsturen naar SIDN.
- E.5.2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zal **JP webdesign & development** de domeinnaam op naam van Opdrachtgever doen registreren. **JP webdesign & development** kan op verzoek van Opdrachtgever een domeinnaam op eigen naam van **JP webdesign & development** registreren. Indien dat is gebeurd, zal **JP webdesign & development** medewerking verlenen aan verzoeken van Opdrachtgever tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam.
- E.5.3. Ook een verzoek om kennisneming (inzage), verbetering, aanvulling of verwijdering van persoonsgegevens van Opdrachtgever door SIDN kan Opdrachtgever indienen bij **JP webdesign & development**, die ervoor zal zorgen dat het verzoek wordt doorgegeven aan SIDN.



Webdesign & **development**

WWW.JULIANVANLIMBURG.NL